
Privacyverklaring

Thuiszorg Ensar

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Thuiszorg Ensar persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Voorwoord

Thuiszorg Ensar behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Thuiszorg Ensar draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Thuiszorg Ensar streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners. Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

1. Waarvoor verwerkt Thuiszorg Ensar uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Thuiszorg Ensar verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Thuiszorg Ensar ;
- Het afhandelen van informatieaanvragen;
- Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Thuiszorg Ensar ;
- Het verzenden van digitale nieuwsbrieven;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals de administratie-en bewaarplicht;
- Om eventuele klachten correct te behandelen.

2. Op grond waarvan mag Thuiszorg Ensar deze persoonsgegevens verwerken?

Thuiszorg Ensar mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- U hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- Dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Thuiszorg Ensar of van een derde. Gerechtvaardigde belangen van Thuiszorg Ensar kunnen zijn:
 - Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Thuiszorg Ensar;
 - Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
 - Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen, bijvoorbeeld het internetverkeer;

Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;

Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;

Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

3. Wie ontvangt uw persoonsgegevens

Thuiszorg Ensar heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Thuiszorg Ensar verrichten. Zo maakt Thuiszorg Ensar gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoeken uitvoert. Voor deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

4. Is het noodzakelijk persoonsgegevens aan Thuiszorg Ensar te verstrekken

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen hanteert Thuiszorg Ensar als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Thuiszorg Ensar te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

5. Geeft Thuiszorg Ensar gegevens door aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

6. Maakt Thuiszorg Ensar gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Thuiszorg Ensar maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard

Thuiszorg Ensar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

8. Hoe beveiligt Thuiszorg Ensar uw persoonsgegevens?

Thuiszorg Ensar heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Thuiszorg Ensar toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Thuiszorg Ensar verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Thuiszorg Ensar verwerkte persoonsgegevens

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

9.1. Inzagerecht

U heeft het recht de door Thuiszorg Ensar verwerkte persoonsgegevens in te zien.

9.2. Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

9.3. Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

9.4. Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Thuiszorg Ensar de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;

Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;

Indien Thuiszorg Ensar de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;

In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

9.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Thuiszorg Ensar verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

9.6. Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

9.7. Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

9.8. Termijnen

We doen ons uiterste best uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd vergen, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

9.9. Identificatie

Thuiszorg Ensar kan bij alle vragen/verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Thuiszorg Ensar om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte

wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

9.10. Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Thuiszorg Ensar aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting. Thuiszorg Ensar zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Thuiszorg Ensar aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (directe) marketingdoeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

10. Heeft Thuiszorg Ensar een Functionaris Gegevensbescherming?

Thuiszorg Ensar heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van Thuiszorg Ensar over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het bestuur van Thuiszorg Ensar. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

11. Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Thuiszorg Ensar

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Thuiszorg Ensar stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijziging van de Privacyverklaring

Thuiszorg Ensar kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Thuiszorg Ensar. Thuiszorg Ensar adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

13. Heeft u vragen

U kunt natuurlijk altijd aan Thuiszorg Ensar vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

14. Hoe neemt u contact met Thuiszorg Ensar op

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Thuiszorg Ensar kunt u contact opnemen met:

Bedrijf: Thuiszorg Ensar

Contactpersoon: Mevr. S.Ozdemir

Adres: De Dreef 112, 2542NK Den Haag

Telefoon: 070 2173146

Website: www.thuiszorgensar.nl

Mailadres: info@thuiszorgensar.nl

15. Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Thuiszorg Ensar

In het kader van onze online dienstverlening legt Thuiszorg Ensar gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij Thuiszorg Ensar daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

15.1. Bezoekgegevens

Op onze website www.thuiszorgensar.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Bezoekgegevens zijn bijvoorbeeld de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Thuiszorg Ensar haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

15.2. Cookies

Sommige delen van de website van Thuiszorg Ensar kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen alle cookies te accepteren, op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

15.3. Thuiszorg Ensar en andere websites

Op de website van Thuiszorg Ensar treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Thuiszorg Ensar kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Contact
Thuiszorg Ensar
De Dreef 112, 2542NK Den Haag
070-2173146
info@thuiszorgensar.nl
www.thuiszorgensar.nl