
In- en uitsluitingscriteria

Thuiszorg Ensar - Versie 0.1 - oktober 2022

1. Inleiding

Bij de intake wordt beoordeeld of de zorgvraag binnen het postcodegebied valt waar Thuiszorg Ensar zorg levert volgens de overeengekomen contracten met hoofdaannemers, ziektekostenverzekeraars en gemeenten.

In principe biedt Thuiszorg Ensar zorg aan alle cliënten aan. Er zijn echter situaties waarin Thuiszorg Ensar kan besluiten om de zorgvraag niet te accepteren:

- Wanneer de zorgvraag buiten het postcodegebied van Thuiszorg Ensar valt;
- Wanneer de situatie rondom de zorgvraag en/of de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
- Wanneer er een vrijheidsbeperkende maatregel toegepast dient te worden.

2. Insluitingscriteria

Thuiszorg Ensar levert diverse diensten en producten vanuit de Zvw, Wlz en Wmo, waaronder:

Persoonlijke verzorging	Verpleging
Begeleiding individueel	Huishoudelijke zorg

3. Uitsluitingscriteria

Uitgesloten zijn cliënten in de volgende situaties:

- Wanneer de situatie rondom de zorgvraag dermate is dat Thuiszorg Ensar onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen;
- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
- Cliënten met problematisch of storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag van langdurige aard is en niet of nauwelijks beïnvloedbaar;
- Cliënten die hun huis niet langer als een veilige omgeving ervaren;
- Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn en een gevaar vormen voor zichzelf en/of anderen;
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen;
- Cliënten die de hulp van Thuiszorg Ensar niet accepteren;
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.

4. Individuele beoordeling

Op basis van deze in- en uitsluitingscriteria zal een individuele beoordeling worden gemaakt om te bepalen of Thuiszorg Ensar de cliënt in zorg neemt.

Indien een cliënt die al in zorg is gaandeweg voldoet aan bovenstaande uitsluitingscriteria, dienen stappen te worden ondernomen die kunnen leiden tot passendere zorg en/of het beëindigen van de zorgverlening.