

Kwaliteitsbeeld 2025 Thuiszorg Ensar



Thuiszorg Ensar

Voorwoord

Met trots presenteren wij het Generiek Kompas 2026. Waar 2025 in het teken stond van verkennen, leren en het gezamenlijk vormgeven van nieuwe werkwijzen, markeert 2026 een volgende, meer volwassen fase. Een fase waarin we niet alleen richting geven, maar ook laten zien wat deze richting oplevert in de praktijk.

Het afgelopen jaar hebben wij een belangrijk fundament gelegd. Met het kwaliteitsbeeld dat in 2025 is opgesteld, hebben wij inzicht gekregen in waar we staan, wat goed gaat en waar ruimte is voor verbetering. Dit beeld vormt geen eindpunt, maar juist een waardevol vertrekpunt. Het helpt ons om gerichter keuzes te maken, samen te leren en verder te bouwen aan duurzame kwaliteit.

Het Generiek Kompas 2026 brengt meer scherpte en samenhang. Het nodigt uit om principes niet alleen te omarmen, maar deze ook zichtbaar en merkbaar te maken in het dagelijks handelen. Dit vraagt om eigenaarschap op alle niveaus, om samenwerking binnen en buiten de organisatie en om het continu blijven reflecteren op wat we doen en waarom.

De maatschappelijke opgaven waar wij voor staan, worden steeds complexer. Juist daarom is het van belang dat we blijven werken vanuit gedeelde waarden, met oog voor de mens achter de cijfers en met ruimte voor professionele afwegingen. Tegelijkertijd vraagt deze tijd ook om transparantie en het kunnen aantonen van resultaten. Het Generiek Kompas 2026 ondersteunt ons in het vinden van die balans.

Wij zien dit kompas niet als een statisch document, maar als een levend instrument. Een hulpmiddel dat richting geeft, verbindt en beweging stimuleert. Samen zetten we de volgende stap: van implementatie naar verankering, van intentie naar impact.

Wij danken alle medewerkers, partners en betrokkenen die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan het kwaliteitsbeeld en de verdere ontwikkeling van het kompas. Hun inzet, betrokkenheid en reflectievermogen vormen de basis voor de stappen die wij nu zetten.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar 2026.

S. Ozdemir
Directrice

Inleiding

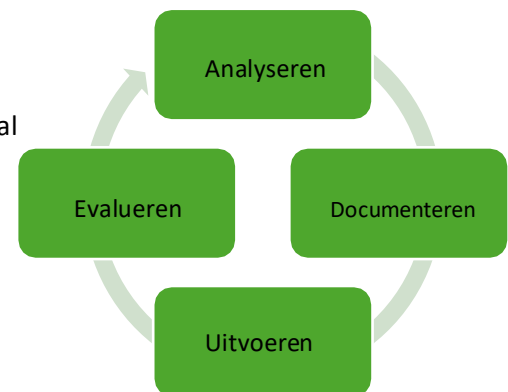
Het **Generiek Kompas**, gepubliceerd door het Zorginstituut Nederland, dient als richtlijn voor het waarborgen van kwalitatieve zorg en het welzijn van mensen met zorgbehoeften. Dit kompas is bedoeld voor zorgorganisaties die verantwoordelijk zijn voor de zorg van kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Het bestaat uit vijf bouwstenen en biedt zorgorganisaties de flexibiliteit om het af te stemmen op de specifieke behoeften van hun cliënten.

Kwaliteit als Geordende Passie

Een effectief kwaliteitssysteem stelt zorgorganisaties in staat om successen herhaalbaar te maken.

Het doel is niet om incidenteel goed te presteren, maar om consequent hoogwaardige zorg te leveren. Dit vereist een systematische aanpak:

1. **Analyseren:** Bepalen welke werkwijze tot succes leidt.
2. **Documenteren:** Vastleggen hoe zorgprocessen uitgevoerd moeten worden.
3. **Uitvoeren:** Werken volgens de vastgelegde richtlijnen.
4. **Evalueren:** Periodiek toetsen of de werkwijze nog steeds optimaal is.



Een kwaliteitssysteem richt zich op de vraag: "Wat doen we?" en zorgt ervoor dat processen persoonsonafhankelijk zijn. Dit betekent dat elke professional binnen de organisatie dezelfde kwaliteitsstandaarden volgt, ongeacht wie de zorg verleent.

De Menselijke Kant van Kwaliteit

Hoewel kwaliteitssystemen soms als onpersoonlijk of afstandelijk worden ervaren, is het belangrijk te benadrukken dat zorg draait om het individuele contact tussen cliënt en zorgverlener. De professionele kaders vormen de basis, maar de menselijke interactie blijft essentieel.

Met dit kwaliteitsbeeld laat Thuiszorg Ensar zien dat hoogwaardige zorg niet alleen afhankelijk is van individuele medewerkers, maar een gezamenlijke inspanning is van de gehele organisatie. Thuiszorg Ensar staat voor kwaliteit en borgt dit op alle niveaus.

Inhoudsopgave

Blz.

Voorwoord	2
Inleiding	3
Over Thuiszorg Ensar	5
Reflectie op bouwstenen	
Bouwsteen 1.	6
Bouwsteen 2.	8
Bouwsteen 3.	10
Bouwsteen 4.	12
Bouwsteen 5.	14
Nawoord	16

Over Thuiszorg Ensar

Thuiszorg Ensar is een professionele en betrokken thuiszorgorganisatie die zich richt op het bieden van hoogwaardige zorg aan huis. Zij zetten zich in om mensen te ondersteunen in hun dagelijkse leven, zodat zij zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. De zorgverleners zijn deskundig, empathisch en houden rekening met de wensen en culturele achtergronden van onze cliënten.

Missie

Thuiszorg Ensar staat voor persoonlijke en professionele zorg aan huis, met respect voor de eigenheid en wensen van iedere cliënt. Wij streven ernaar om mensen in hun vertrouwde omgeving de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben om zelfstandig en waardig te leven.

Visie

Onze visie is om een toonaangevende thuiszorgorganisatie te zijn die hoogwaardige, betrouwbare en cultuursensitieve zorg biedt. We zetten ons in voor innovatie, betrokkenheid en continue verbetering van onze zorgdiensten, waarbij het welzijn van de cliënt altijd centraal staat.



Kwaliteit van zorg

Bij Thuiszorg Ensar bieden we hoogwaardige zorgdiensten aan. Ons toegewijde team van goed opgeleide professionals staat klaar om deskundige zorg te verlenen, afgestemd op uw individuele behoeften.



Flexibel

Wij begrijpen dat thuiszorg flexibel moet zijn en zich moet aanpassen aan uw unieke situatie. Daarom bieden we een breed scala aan diensten die op maat kunnen worden gemaakt naar uw specifieke behoeften.



Multiculturele benadering

Bij Thuiszorg Ensar omarmen we diversiteit en begrijpen we het belang van culturele gevoeligheid in de zorg. We streven ernaar om zorg te bieden die rekening houdt met verschillende culturele achtergronden, tradities en overtuigingen.

Doelstellingen

1. **Persoonsgerichte zorg:** Zorg op maat bieden, afgestemd op de individuele behoeften en voorkeuren van elke cliënt.
2. **Kwaliteitsborging:** Continue verbetering van zorgprocessen en naleving van professionele zorgstandaarden.
3. **Zelfredzaamheid stimuleren:** Cliënten ondersteunen om hun zelfstandigheid zoveel mogelijk te behouden en te bevorderen.
4. **Deskundig en betrokken personeel:** Investeren in training en ontwikkeling van zorgverleners om deskundigheid en empathie te waarborgen.
5. **Cultuursensitieve zorg:** Rekening houden met de culturele achtergronden en waarden van cliënten om inclusieve en respectvolle zorg te bieden.
6. **Samenwerking en communicatie:** Effectieve samenwerking met familie, mantelzorgers en andere zorgprofessionals om integrale zorg te waarborgen.

Met deze missie, visie en doelstellingen wil Thuiszorg Ensar bijdragen aan een betere levenskwaliteit voor iedereen die thuiszorg nodig heeft.

Reflectie op bouwstenen

Bouwsteen 1

Het kennen van de wensen en behoeften van de persoon met een zorgvraag vormt de basis voor passende en persoonsgerichte zorg. Het gaat hierbij niet alleen om de fysieke zorgvraag, maar juist ook om aandacht voor mentale, sociale en emotionele aspecten van het leven.

Een open, gelijkwaardig en doorlopend gesprek met de zorgvrager, mantelzorgers en het sociale netwerk staat centraal. Goed luisteren, duidelijke communicatie en respect voor diversiteit en achtergrond zijn hierbij essentieel. Dit vraagt van zorgprofessionals dat zij zich actief verdiepen in de leefwereld van de persoon en oog hebben voor cultuursensitiviteit.

Samen worden keuzes gemaakt over zorg en ondersteuning, waarbij het uitgangspunt is wat iemand zelf kan, wil en belangrijk vindt. Mantelzorgers en naasten worden, waar mogelijk en gewenst, actief betrokken, gezien hun belangrijke rol in het dagelijks leven van de zorgvrager.

Reflectie op 2025

In 2025 hebben wij verdere stappen gezet in het beter leren kennen van de wensen en behoeften van de persoon met een zorgvraag. We zien dat cliënten en hun naasten over het algemeen voldoende ruimte ervaren om hun verhaal te doen en dat zorgprofessionals hier aandachtig naar luisteren.

De inzet op duidelijke en toegankelijke informatie over de thuiszorg heeft eraan bijgedragen dat cliënten beter geïnformeerde keuzes kunnen maken. Daarnaast is het zorgplan voor cliënten en, indien gewenst, hun naasten inzichtelijk, wat de betrokkenheid en transparantie vergroot.

Een belangrijke ontwikkeling is de aandacht voor communicatie in de eigen taal van de cliënt. Dit draagt aantoonbaar bij aan een beter begrip van wensen en behoeften en versterkt het vertrouwen in de zorgrelatie.

Tegelijkertijd zien we dat er verschillen bestaan in de mate waarin deze werkwijze structureel en eenduidig wordt toegepast. Ook vraagt het betrekken en ondersteunen van mantelzorgers blijvende aandacht, met name in situaties waarin de belasting hoog is.

Samenvattend zien wij dat de basis voor persoonsgerichte zorg stevig is gelegd, en dat de volgende stap ligt in het verder verdiepen en borgen van deze werkwijze in de dagelijkse praktijk.

Wat gaan wij doen in 2026

In 2026 richten wij ons op het verder versterken en verankeren van deze bouwsteen, met specifieke aandacht voor:



- Verdieping van cultuursensitieve zorg
Door het aantrekken van zorgprofessionals met diverse achtergronden en het vergroten van bewustzijn binnen teams, sluiten wij beter aan bij de leefwereld van cliënten.
 - Toegankelijke en begrijpelijke informatievoorziening
Informatie over onze dienstverlening wordt in meerdere talen en op passende wijze aangeboden, zodat iedere cliënt toegang heeft tot begrijpelijke informatie.
-
- Structurele betrokkenheid van mantelzorgers
Mantelzorgers worden actief ondersteund en, waar nodig, doorverwezen naar passende voorzieningen en samenwerkingspartners, waaronder lokale mantelzorgorganisaties in Den Haag
 - Cyclisch werken aan wensen en behoeften
Het ophalen en actualiseren van wensen en behoeften wordt een doorlopend onderdeel van het zorgproces, waarbij het zorgplan een levend document blijft

Bouwsteen 2

Het versterken van netwerken rondom de persoon met een zorgvraag is essentieel voor het realiseren van passende en duurzame zorg. Mantelzorgers, naasten, vrijwilligers en professionals vormen samen een ondersteunend geheel, waarin ieder vanuit zijn eigen rol bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de zorgvrager.

Het sociale netwerk van de cliënt wordt actief in kaart gebracht en, waar nodig, versterkt. Hierbij is nadrukkelijk aandacht voor de balans tussen draagkracht en draaglast van mantelzorgers en naasten, om overbelasting te voorkomen. Tegelijkertijd vraagt dit om flexibiliteit: netwerken veranderen, en ondersteuning moet meebewegen met de situatie van de cliënt.

Naast het informele netwerk speelt ook het professionele netwerk een belangrijke rol. Goede samenwerking tussen zorgverleners, het sociaal domein en andere partners in de wijk draagt bij aan integrale en samenhangende ondersteuning. De persoon met een zorgvraag staat hierbij altijd centraal; diens wensen en behoeften zijn leidend in de manier waarop het netwerk wordt ingericht en benut.

'Als mantelzorgers worden ik betrokken en gezien als gelijke. Mijn ouders worden verzorgd zoals ik dat zelf doe'

Reflectie op 2025

In 2025 hebben wij verdere stappen gezet in het versterken van zowel het informele als het professionele netwerk rondom de zorgvrager.

Binnen het sociale netwerk zien we dat mantelzorgers en naasten actief worden betrokken bij de zorg en begeleiding. Initiatieven gericht op het verlagen van drempels, zoals de inzet binnen lokale wijkinitiatieven en ontmoetingsplekken, hebben bijgedragen aan een betere toegankelijkheid van zorg en ondersteuning. Hierdoor weten cliënten en buurtbewoners ons beter te vinden en worden zorgvragen eerder gesignaleerd.

Tegelijkertijd constateren we dat de ondersteuning van mantelzorgers nog niet altijd structureel en tijdig wordt ingezet. Het bewustzijn rondom beschikbare ondersteuning groeit, maar vraagt verdere versterking en borging in de werkwijze.

Binnen het professionele netwerk zien we een positieve ontwikkeling in de samenwerking met verschillende disciplines. De deelname aan multidisciplinaire overleggen en groepsconsulten heeft bijgedragen aan betere afstemming en meer samenhang in de zorg. Ook zijn de contacten binnen de eerste lijn en het sociaal domein verder verstevigd, met name in de regio Den Haag.

Tegelijkertijd zien we dat de samenwerking nog deels afhankelijk is van individuele contacten en initiatieven. De volgende stap ligt in het verder structureren en verduurzamen van deze samenwerkingen.

Samenvattend zien wij dat het netwerk rondom de cliënt steeds beter wordt benut, en dat de uitdaging voor 2026 ligt in het meer planmatig, zichtbaar en duurzaam organiseren hiervan.

Ontwikkelrichting 2026

In 2026 richten wij ons op het verder versterken, verbinden en borgen van netwerken, met aandacht voor:

- **Structurele ondersteuning van mantelzorgers**

Mantelzorgers worden actief en tijdig betrokken, ondersteund en waar nodig, doorverwezen naar passende voorzieningen en lokale initiatieven.

- **Actief benutten van de sociale kaart**

Zorgprofessionals maken bewuster en systematischer gebruik van de sociale kaart, zodat cliënten sneller en passender worden doorgeleid naar ondersteuning in de wijk.

- **Verduurzamen van professionele samenwerking**

Samenwerkingen met de eerste lijn, het sociaal domein en andere partners worden minder afhankelijk van individuen en meer ingebed in vaste werkafspraken en overlegstructuren.

- **Vergroten van zichtbaarheid en verbinding in de wijk**

Door deelname aan netwerken, bijeenkomsten en samenwerkingsinitiatieven versterken wij onze positie binnen het zorg- en welzijnsnetwerk.

Bouwsteen 3

Het organiseren van zorg en ondersteuning vraagt om een doordachte en samenhangende aanpak, waarbij de behoeften en mogelijkheden van de persoon met een zorgvraag leidend zijn. Dit betekent dat zorg flexibel, toegankelijk en afgestemd wordt ingericht, in nauwe samenwerking tussen informele zorg, professionals en waar passend technologische ondersteuning.

Een toekomstbestendige organisatie van zorg vraagt om voortdurende ontwikkeling en innovatie. Digitale toepassingen en hybride vormen van zorg bieden kansen om efficiënter te werken, de kwaliteit te verhogen en de zelfredzaamheid van cliënten te versterken. Tegelijkertijd vraagt dit om zorgvuldige implementatie en blijvende aandacht voor de menselijke maat.

De organisatie van het werk is ondersteunend aan goede zorg: duidelijke rollen, korte lijnen en effectieve samenwerking dragen bij aan continuïteit, veiligheid en kwaliteit.

Daar waar andere het snel zouden opgeven vanwege de zware zorgvraag, staat Thuiszorg Ensar er elke dag weer.

Reflectie op 2025

In 2025 hebben wij belangrijke stappen gezet in het verder professionaliseren en structureren van de organisatie van zorg.

De inzet op cultuursensitief werken heeft bijgedragen aan beter afgestemde zorg en een groter begrip van de leefwereld van cliënten. Daarnaast heeft de intensievere samenwerking met andere disciplines, zoals ergotherapie, zichtbaar bijgedragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten en het beter benutten van hulpmiddelen.

Op het gebied van digitalisering zien wij dat de implementatie van communicatiemiddelen heeft geleid tot kortere lijnen en efficiëntere samenwerking tussen zorgprofessionals. Informatie is sneller beschikbaar en afstemming vindt laagdrempeliger plaats, wat de continuïteit van zorg ten goede komt.

Ook organisatorisch zijn stappen gezet, onder andere door het versterken van coördinatie binnen de wijk. Dit heeft bijgedragen aan meer overzicht, betere afstemming en tijdigere bijsturing waar nodig.

Tegelijkertijd constateren wij dat het gebruik van digitale middelen en nieuwe werkwijzen nog niet overal op dezelfde manier wordt toegepast. Daarnaast vraagt het versterken van eigenaarschap en het structureel borgen van kwaliteitsbewaking blijvende aandacht.

Samenvattend zien wij dat de basis voor een efficiëntere en beter georganiseerde zorgverlening is gelegd, en dat de volgende stap ligt in het verder uniformeren, verdiepen en borgen van deze werkwijze.

Ontwikkelrichting 2026

In 2026 richten wij ons op het verder versterken van de organisatie van zorg, met specifieke aandacht voor:

- Versterken van eigen regie en zelfredzaamheid
Cliënten en hun netwerk worden actief ondersteund in het behouden van eigen regie, waarbij informele zorg een duidelijke en passende rol krijgt.
- Structurele inzet van deskundigheid en kwaliteitsbewaking
De rol van de wijkverpleegkundige wordt verder versterkt in het beoordelen, evalueren en verbeteren van zorgprocessen en -inhoud.
- Doorontwikkeling van digitale ondersteuning
Digitale middelen worden niet alleen ingezet, maar ook eenduidig en effectief benut in het dagelijks werk, met aandacht voor gebruiksgemak en meerwaarde voor cliënt en professional.
- Blijvende deskundigheidsbevordering
Zorgprofessionals worden continu ondersteund in hun ontwikkeling door middel van scholing en reflectie, gericht op actuele kennis en vaardigheden.
- Versterken van regie en coördinatie in de wijk
De samenwerking en afstemming rondom de cliënt worden verder geoptimaliseerd door duidelijke rollen, korte lijnen en tijdige evaluatie.

Bouwsteen 4

Leren en ontwikkelen vormt een essentiële basis voor het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg. Het vraagt om een werkomgeving waarin zorgprofessionals de ruimte krijgen om zich blijvend te ontwikkelen, kennis te delen en te reflecteren op hun handelen.

Een lerende organisatie kenmerkt zich door openheid, nieuwsgierigheid en het vermogen om te verbeteren. Door middel van scholing, intervisie en samenwerking wordt niet alleen de deskundigheid vergroot, maar ook het onderlinge vertrouwen en de kwaliteit van samenwerking binnen teams versterkt.

Reflectie en feedback zijn hierbij onmisbaar. Door samen stil te staan bij wat goed gaat en wat beter kan, ontstaat een cultuur waarin continu leren vanzelfsprekend wordt. Ook de ervaringen van cliënten en hun naasten spelen hierin een belangrijke rol. Hun perspectief helpt om de zorg beter af te stemmen op wat werkelijk nodig is.

Door gericht te investeren in ontwikkeling en innovatie blijft de organisatie wendbaar en in staat om in te spelen op veranderende zorgvragen en complexe situaties.

Reflectie op 2025

In 2025 hebben wij verdere invulling gegeven aan het versterken van een lerende organisatie.

Er is zichtbaar geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere door gerichte scholing en het structureel aanbieden van e-learning. Medewerkers houden hierdoor hun kennis en vaardigheden op peil en blijven bevoegd en bekwaam. Ook specialistische kennis is vergroot, bijvoorbeeld door het verder ontwikkelen van expertise op specifieke zorgthema's.

Daarnaast zien we dat het gezamenlijk leren binnen teams is versterkt. Casuïstiekbesprekingen en overlegmomenten worden actief benut om van en met elkaar te leren. Dit draagt bij aan een open en veilige cultuur, waarin ruimte is voor reflectie en het delen van ervaringen.

De inzet van interne audits heeft geholpen om de kwaliteit inzichtelijk te maken en verbeterpunten te signaleren. Tegelijkertijd zien we dat de vertaalslag van deze inzichten naar structurele verbeteracties nog niet overal vanzelfsprekend is.

Ook constateren wij dat leren en ontwikkelen soms nog als een afzonderlijke activiteit wordt gezien, in plaats van een integraal onderdeel van het dagelijks werk.

Samenvattend zien wij dat de basis voor een lerende organisatie aanwezig is, en dat de volgende stap ligt in het verder integreren en borgen van leren in de dagelijkse praktijk.

Werken bij Thuiszorg Ensar draait om meer dan alleen sec zorg verlenen, we worden overal bij betrokken en geschoold waar nodig. Leren is niet gestopt na het behalen van een diploma

Ontwikkeldrichting 2026

In 2026 richten wij ons op het verdiepen en verduurzamen van leren en ontwikkelen, met aandacht voor:

- Integreren van leren in het dagelijks werk
Leren wordt een vanzelfsprekend onderdeel van het werkproces, waarbij reflectie, feedback en verbetering continu plaatsvinden.
- Gerichte en vraag gestuurde scholing
Het opleidingsaanbod wordt afgestemd op zowel de behoeften van medewerkers als de ontwikkelingen binnen de organisatie en de zorgvraag.
- Versterken van specialistische kennis
Expertise binnen specifieke aandachtsgebieden wordt verder ontwikkeld en actief gedeeld binnen teams.
- Stimuleren van eigenaarschap in ontwikkeling
Medewerkers worden gestimuleerd om regie te nemen over hun eigen ontwikkeling en inzetbaarheid.
- Opleiden en binden van (nieuwe) medewerkers
Het begeleiden van stagiaires en het doorgroeien van medewerkers naar een hoger niveau blijft een belangrijk speerpunt.
- Effectiever benutten van kwaliteitsinformatie
Inzichten uit audits en evaluaties worden structureel vertaald naar concrete verbeteracties en gevolgd in de praktijk.



Bouwsteen 5

Het verkrijgen van inzicht in kwaliteit is essentieel om de zorg continu te verbeteren en te verantwoorden. Dit vraagt om het systematisch verzamelen, analyseren en benutten van informatie over de geleverde zorg.

Kwaliteit wordt zichtbaar gemaakt door het combineren van verschillende informatiebronnen, zoals ervaringen van cliënten en mantelzorgers, professionele inzichten en uitkomsten van metingen en audits. Deze inzichten vormen de basis voor leren, ontwikkelen en het maken van onderbouwde keuzes.

Een transparante en reflectieve werkwijze staat hierbij centraal. Door open te zijn over wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is, ontstaat een cultuur waarin kwaliteit continu in beweging is. Dit draagt niet alleen bij aan betere zorg, maar ook aan het vertrouwen van cliënten, naasten en samenwerkingspartners.

Het doel is niet alleen om te meten, maar vooral om te begrijpen en te verbeteren. Inzicht in kwaliteit krijgt pas betekenis wanneer het leidt tot concrete acties en aantoonbare verbeteringen in de praktijk.

Reflectie op 2025

In 2025 hebben wij belangrijke stappen gezet in het versterken van inzicht in kwaliteit en het meer systematisch werken aan verbetering.

De uitvoering van interne en externe audits heeft bijgedragen aan een beter beeld van de kwaliteit van zorg en de organisatie. Verbeterpunten worden vastgelegd en opgevolgd, waardoor er meer grip ontstaat op ontwikkelpunten. Ook is het kwaliteitsbeleid verder aangescherpt en aangepast aan actuele ontwikkelingen.

Daarnaast zien we dat het evalueren van zorg, onder andere door middel van gesprekken en vragenlijsten, bijdraagt aan meer inzicht in de ervaringen van cliënten en naasten. Deze informatie wordt steeds vaker benut om de zorg te verbeteren.

Een belangrijke ontwikkeling is de inzet op het werken volgens een cyclische benadering van kwaliteit. Hierdoor ontstaat meer samenhang tussen signaleren, analyseren en verbeteren.

Tegelijkertijd constateren wij dat het benutten van beschikbare informatie nog niet overal optimaal plaatsvindt. Data en signalen zijn aanwezig, maar de vertaling naar concrete sturing en zichtbare verbeteringen kan nog sterker. Ook vraagt het structureel betrekken van cliëntervaringen blijvende aandacht.

Samenvattend zien wij dat de basis voor inzicht in kwaliteit stevig is neergezet, en dat de volgende stap ligt in het verdiepen van de analyse en het aantoonbaar maken van de impact van verbeteringen.

Ontwikkelrichting 2026

In 2026 richten wij ons op het verder versterken van inzicht in kwaliteit, met nadruk op betekenis, samenhang en sturing:

- **Versterken van cliënt- en ervaringsmetingen**
Cliëntervaringen worden structureel en actief opgehaald en benut als belangrijke bron voor verbetering.
- **Verdiepen van de PDCA-cyclus**
De cyclische werkwijze wordt niet alleen toegepast, maar ook aantoonbaar geborgd in het dagelijks handelen en in besluitvorming.
- **Van data naar duiding en actie**
Beschikbare informatie wordt beter geanalyseerd en vertaald naar concrete verbeteracties, waarbij de effecten zichtbaar worden gevolgd.
- **Borgen van verbetermaatregelen**
Verbeterpunten uit audits en evaluaties worden niet alleen uitgevoerd, maar ook structureel geborgd en geëvalueerd op effect.
- **Vergroten van transparantie**
Resultaten en inzichten worden actief gedeeld met cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners, onder andere via bestaande platforms zoals ZorgkaartNederland.

Nawoord

Over de vijf bouwstenen heen zien wij een duidelijke ontwikkeling. In 2025 lag de nadruk op implementatie en bewustwording. In 2026 verschuift de focus naar samenhang, borging en aantoonbare resultaten.

De basis is stevig gelegd. De volgende stap is het zichtbaar maken van de impact van ons handelen op de kwaliteit van zorg en het leven van cliënten.

Met het Generiek Kompas 2026 zetten wij een belangrijke stap richting toekomstbestendige zorg. Door samen te werken, te leren en continu te verbeteren, bouwen wij aan zorg die niet alleen goed georganiseerd is, maar vooral betekenisvol is voor de mensen die wij ondersteunen.

Samen maken wij de beweging van bedoeling naar praktijk en van inspanning naar impact.